

# ALGEMENE VOORWAARDEN REPARATIE

- Wij repareren uw toestel zo snel mogelijk.
- In de reparatieprijzen zit het onderdeel, de installatie en de BTW.
- Wij geven 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen en reparatie. (Met uitzondering van accu's. Wij geven accu's 3 maanden garantie.) Defecten die ontstaan na reparatie of door gebruik vallen hier niet onder.
- Als het nodig is een extra onderdeel te vervangen om de reparatie correct te kunnen uitvoeren, overleggen we dat eerst met u, inclusief de bijkomende kosten.
- Als het niet mogelijk blijkt de reparatie uit te voeren, behouden wij het recht voor om uw telefoon ongerepareerd te retourneren en onze diagnosekosten te rekenen.
- Als uw toestel nog onder de fabrieksgarantie valt, dan vervalt deze garantie bij reparatie.
- We hebben volledige toegang nodig tot uw toestel voor diagnose en testen. Daarom moeten de vergrendelingen zoals pincodes e.d. worden verwijderd of genoteerd op het aanmeldformulier. Find my iPhone moet altijd worden gedeactiveerd.
- Om uw persoonlijke data zo goed mogelijk te beschermen, is het een vereiste dat u vooraf een back-up maakt. In sommige gevallen kan het nodig zijn het toestel volledig te resetten naar de fabrieksinstellingen. Dan kunnen we helaas niet voorkomen dat uw data wordt gewist. Telefoonwinkel Putten is niet aansprakelijk voor het verlies van data.
- We repareren uw toestel met de grootst mogelijke zorgvuldigheid; precies zoals u mag verwachten van Telefoonwinkel Putten. Andere kapotte onderdelen die niet worden gerepareerd, kunnen meer beschadigd raken door reparatie. Hiervoor is Telefoonwinkel Putten niet aansprakelijk. Ook niet voor kleine krasjes die ontstaan omdat we met uw toestel aan de slag zijn gegaan. Of (stukjes) kleurfolie wat onder het glas van de onder of bovenkant van uw toestel zit wat er af is gegaan of beschadigd is. We kunnen niet garanderen dat uw toestel nog steeds volledig stof- en waterbestendig is na de reparatie.
- **Let op!** Er kunnen extra kosten komen bovenop de afgesproken prijs. Gaat u daar niet mee akkoord brengen wij hooguit de diagnosekosten 49 euro in rekening en geven wij uw toestel ongeprepareerd retour. Het kan namelijk voorkomen dat door een val een onderdeel op het moederboard het blijft doen totdat wij de stroom van het moederboard afhaken. Dan kan het zijn dat een belangrijke chip of onderdeel niet meer opstart. En de telefoon niet meer aan gaat. Blijft hangen bij het opstarten. Of de melding geen service geeft waardoor u geen verbinding meer kan maken met uw provider. De kosten die dan gemaakt worden om het toestel door derden te laten repareren zijn volledig voor u. Achteraf kunnen wij nooit zeker zijn waardoor een onderdeel op het moederboard er mee opgehouden is. Soms kan het komen doordat een toestel in het verleden een flinke tik gehad heeft. Helaas komen wij daarom achteraf niet gemakkelijk op de oorzaak.
- Indien u de gevraagde gegevens niet juist of volledig aanlevert, heeft Telefoonwinkel Putten het recht de aanmelding niet in behandeling te nemen of extra kosten in rekening te brengen. We zullen uiteraard eerst proberen de juiste gegevens te achterhalen, u zal hierdoor langer op uw toestel moet wachten.
- Bij het openmaken van het toestel voor reparatie moet Telefoonwinkel Putten opgeplakte accessoires verwijderen die al op het scherm zijn geplakt. Helaas kunnen wij deze niet vervangen zonder meerprijs.
- Indien blijkt dat het serienummer van het product voorkomt in een database van gestolen of vermiste producten, houden wij ons het recht voor het toestel niet in behandeling te nemen. Wij zijn gerechtigd de gemaakte (reparatie)kosten bij u 100% in rekening te brengen. Wij zijn verplicht melding te doen bij de Politie.
- Als u uw toestel niet binnen 2 maanden komt ophalen gaan we ervan uit dat u afstand doet van uw telefoon of tablet en het eigendom overdraagt aan Telefoonwinkel Putten.